联合利国文交所湖南省文旅产业项目库申报系统运维服务项目采购需求

**一、项目名称**

联合利国文交所湖南省文旅产业项目库申报系统运维服务（2024-2026年）项目。

**二、经费预算**

19万元以内。

1. **服务要求**
2. 原项目库系统数据的接收，储存，加密；
3. 保证项目库系统原功能正常运行；
4. 组织定期的文旅产业项目数据收集，汇总及审核工作；
5. 根据每季度或每年度文旅产业项目数据指标对项目库系统进行系统功能修改完善，保证每季度或每年度文旅产业项目申报工作无忧运行；
6. 根据项目申报，数据整理的情况及时跟进，确保采集数据的准确性及完整性；
7. 组织文旅产业项目库系统数据进行深度分析，并将关键指标在系统中进行展示。

**四、保障要求**

1、服务单位在长沙有落地业务经理及技术支持人员，方便业务交流和业务支撑；

2、服务单位提供5\*12小时业务响应。7\*24小时技术支持；

3、服务单位拥有72小时应急功能开发部署能力；

4、服务单位需妥善保存项目实施的所有相关资料，及时响应采购方的抽查、调阅等要求，并积极配合有关部门的监督检查；

5、服务期间出现的纠纷，按合同约定的方式进行处理。有关服务质量纠纷问题，由我司主管部门进行裁定；

6、验收要求：活动执行结束后，需出具结案报告，由我方验收工作。

**五、其他要求**

采购方对服务活动实施情况进行实时监督检查，并按有关规定对出现的问题及时进行处理。服务单位在服务期间内出现下列情形之一，视情节给予取消服务资格：

（一）不按投标承诺及合同规定的条款提供服务；

（二）采用不正当竞争手段，影响正常服务工作；

（三）违反法律、法规的其它情形。

六、其他要求

1、截止递交时间：2024年03月28日下午14:30分前（北京时间）（递交投标文件请密封，并在封条注上：于2024年03月28日下午14:30分（北京时间）前不得开启）

2、递交地址：长沙市芙蓉中路一段442号新湖南大厦产业楼24层2401室

联系人：管先生 电话：15581014053

3、文件数量：纸质文件共3份，一正两副。